

PRIVACYVERKLARING
HET NATIONALE PARK DE HOGE VELUWE
VERSIE DECEMBER 2021

Introductie

Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Stichting Horeca Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Stichting Hoge Veluwe Fonds en Stichting Faciliteiten het Nationale Park De Hoge Veluwe (hierna gezamenlijk: "Het Park", "wij" en "ons") verzamelen persoonsgegevens over u en andere personen ("betrokkenen"). Wij willen u graag informeren over de verwerking van deze persoonsgegevens. Met het "verwerken" van persoonsgegevens bedoelen wij alles wat er met persoonsgegevens gebeurt, zoals het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, raadplegen en verwijderen ervan. In deze Privacyverklaring leest u onder andere hoe uw persoonsgegevens door ons worden verzameld, waarvoor deze worden gebruikt, wat de bewaartermijn is van deze persoonsgegevens, welke rechten u heeft en waar u terecht kunt om deze rechten uit te oefenen of om een vraag te stellen over uw privacy.

Deze Privacyverklaring is ingedeeld aan de hand van het soort dienstverlening dat wij u bieden of de relatie die we met u hebben. Als u bijvoorbeeld klikt op "*U bezoekt Het Park*", leest u welke persoonsgegevens wij van onze bezoekers verwerken, en waarom. Onder het overzicht met categorieën betrokkenen staat het algemene gedeelte van deze Privacyverklaring waarin informatie is opgenomen die voor alle categorieën betrokkenen geldt. Met "betrokkene" wordt de persoon over wie de persoonsgegevens gaan bedoeld.

Deze Privacyverklaring is gedeeltelijk gebaseerd op de Algemene verordening gegevensbescherming (de "**AVG**"), daarom zult u af en toe wat juridische teksten in deze Privacyverklaring zien. Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring of uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen aan privacy@hogeveluwe.nl.

Overzicht van categorieën betrokkenen

Deze Privacyverklaring geldt voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Het Park als u op één (of meerdere) van de volgende manieren met Het Park in contact bent:

1. U maakt gebruik van onze website en/of diensten
 - a. U bezoekt onze website;
 - b. U heeft een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten en/of het Kröller-Müller Museum aangeschaft of u heeft een ander product of dienst gekocht of gehuurd via onze webshop;
 - c. U heeft een (contact)formulier op onze website ingevuld of u heeft op een andere manier (telefonisch, per e-mail of per post) contact met ons
 - d. U heeft één van onze apps (zoals NPHV | AR of NPHV Biodiversiteit) gedownload;
 - e. U heeft zich aangemeld voor of ontvangt nieuwsbrieven of bezoekersenquêtes van Het Park of vult een bezoekersenquête van Het Park in;
 - f. U doet mee aan Snapshot;
 - g. U maakt gebruik van pagina's van Het Park op sociale media.

2. U bezoekt Het Park

- a. U heeft een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten en/of het Kröller-Müller Museum aangeschaft aan de balie, bij de ingang of u heeft een ander product of dienst gekocht of gehuurd in onze parkwinkel(s) of in één van onze horecagelegenheden;
 - b. U betreedt Het Park;
 - c. U bent afgebeeld op door Het Park gepubliceerde foto's of video's.
3. U steunt Het Park
- a. U steunt Het Park als particuliere donateur of Vriend ;
 - b. U steunt Het Park met uw bedrijf als Partner van Het Park;
 - c. U steunt Het Park met een schoolactie;
 - d. U bent vrijwilliger of coördinator van vrijwilligers.
4. U solliciteert bij Het Park
5. U of het bedrijf waarvoor u werkt is leverancier of anderszins een zakelijke relatie van Het Park

In aanvulling hierop geldt er nog een aantal Algemene verwerkingen, los van de categorie betrokkenen. Zie hiervoor het onderdeel "*Algemene Verwerkingen*" van deze Privacyverklaring.

Wie zijn de verwerkingsverantwoordelijken?

Het Park bestaat uit de volgende stichtingen, die voor de verwerking van uw persoonsgegevens (*gezamenlijke*) *verwerkingsverantwoordelijken* zijn in de zin van de AVG, en alle gevestigd aan het adres Apeldoornseweg 250, 7351 TA Hoenderloo:

<u>Naam verwerkingsverantwoordelijke</u>	<u>KvK nummer</u>
Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe	41151066
Stichting Horeca Het Nationale Park De Hoge Veluwe	62831119
Stichting Faciliteiten het Nationale Park de Hoge Veluwe	09073663
Stichting Hoge Veluwe Fonds	08166709

De hoofdactiviteiten van Het Park worden verricht door Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe. Alle horeca aangelegenheden vallen onder de verantwoordelijkheid van Stichting Horeca Het Nationale Park De Hoge Veluwe. De verkoop van producten in onze parkwinkel en bijvoorbeeld (het drukwerk van de) plattegronden, de camping en de Theekoepel vallen onder de verantwoordelijkheid van Stichting Faciliteiten het Nationale Park de Hoge Veluwe. Tenslotte worden alle activiteiten in het kader van fondsenwerving verricht vanuit Stichting Hoge Veluwe Fonds.

Voor vragen over privacy of gegevensbescherming kunt u altijd terecht bij Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe. U kunt ons dan het beste bereiken via telefoonnummer 055-8330833 (bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur) of per e-mail naar het e-mailadres privacy@hogeveluwe.nl.

Rechtmatigheid

Het Park verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtmatige verwerkingsgrondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u;

- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan één van onze wettelijke verplichtingen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Het Park of een derde. Dit doen we alleen voor zover uw privacybelangen niet zwaarder wegen. U kunt contact met ons opnemen voor informatie over de manier waarop wij de belangen hebben afgewogen. U kunt hiertegen bezwaar maken in verband met uw specifieke situatie;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- de verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van een betrokkene (dit is bijvoorbeeld aan de orde in geval van acuut dringende noodzakelijke medische hulp of levensgevaar);
- uw toestemming. U heeft in dat geval het recht om uw toestemming in te trekken.

Per categorie betrokkenen benoemen wij in deze Privacyverklaring op basis van welke rechtmatige grondslag persoonsgegevens in beginsel worden verwerkt.

Uw rechten

Inzage: U heeft het recht om inzage van uw persoonsgegevens te vragen die door of namens ons worden verwerkt. U kunt daarbij ook informatie opvragen over details van de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals:

- voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt;
- welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt;
- of uw persoonsgegevens zijn verstrekt, en aan welke (categorieën van) ontvangers;
- wat de bewaartermijn van uw persoonsgegevens is (of hoe die termijn bepaald wordt);
- dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- informatie over de bron van de persoonsgegevens (als wij uw persoonsgegevens niet van u hebben verkregen);
- of wij uw persoonsgegevens onderwerpen aan geautomatiseerde besluitvorming (besluitvorming zonder menselijke tussenkomst);
- of uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden gebracht en zo ja, welke passende waarborgen ter bescherming van uw privacy zijn getroffen.

Algemene informatie kunt u ook altijd vinden in deze Privacyverklaring.

Wijziging: Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of aanvullen.

Beperking: U kunt de verwerking van uw persoonsgegevens door ons ook laten beperken, bijvoorbeeld gedurende de periode dat wij uw verzoek tot wijziging van uw persoonsgegevens controleren, of uw bezwaar tegen een verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang beoordelen.

Verwijdering van persoonsgegevens: In bepaalde gevallen heeft u het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te (laten) verwijderen, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn, u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen een verwerking, of u van mening bent dat uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Er kunnen echter op grond van de AVG toegestane redenen zijn om uw persoonsgegevens te behouden. Dit is

bijvoorbeeld het geval als wij uw persoonsgegevens nodig hebben om een lopende dienst aan u te leveren of als wij een wettelijke plicht hebben om de persoonsgegevens te bewaren.

Recht op overdracht van persoonsgegevens: Op uw verzoek verstrekken wij u in bij de AVG geregelde gevallen een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare kopie van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, en heeft u het recht die persoonsgegevens aan een derde partij over te (laten) dragen.

Recht van bezwaar: U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Wij kunnen u hierbij verzoeken om met uw specifieke situatie verband houdende redenen op te geven. Als uw bezwaar het gebruik van persoonsgegevens door ons voor direct marketing doeleinden betreft, zullen wij dit verzoek altijd honoreren.

U kunt al uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar *privacy@hogeveluwe.nl* of een brief te sturen aan: Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo. Wij kunnen u vragen om u te identificeren.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u toestemming aan ons heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Uw intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming.

Er gelden volgens de wet verschillende uitzonderingen op de genoemde rechten. Wij zullen van geval tot geval nagaan of daarvan sprake is.

Doorgifte van uw persoonsgegevens

Voor een aantal verwerkingen van uw persoonsgegevens schakelen wij andere partijen in om ons daarbij te ondersteunen. Voorbeelden hiervan zijn IT leveranciers, leveranciers van communicatiemiddelen (zoals Mailchimp voor onze nieuwsbrieven), betaaldienstverleners (zoals Ingenico voor het verwerken van online betalingen), onze kassaleverancier, een partij die door Het Park wordt ingehuurd om bezoekersenquêtes uit te voeren onder bezoekers van Het Park, een drukker, financiële of juridische adviseurs en accountants (bijvoorbeeld in geval van een audit). Als een dergelijke partij "verwerker" is (daarvan is sprake als die partij de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt), zullen wij daarmee een verwerkersovereenkomst sluiten waarin wij onder andere afspreken dat de persoonsgegevens alleen volgens onze instructie zullen worden verwerkt en dat er beveiligingsmaatregelen worden getroffen.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan andere partijen voor de uitvoering van onze dienstverlening. Hierdoor kunnen uw persoonsgegevens ook in andere landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt.

Wij kiezen er zoveel mogelijk voor om samen te werken met dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in landen binnen de EER omdat deze landen privacybescherming bieden conform de AVG. Als er toch situaties zijn waardoor wij kiezen om te werken met dienstverleners die verwerken in landen buiten de EER, dan doen wij dat als voldaan wordt aan de AVG. Dit betekent dat de doorgifte van uw persoonsgegevens aan landen buiten de EER wordt verricht:

- (i) als een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, waaruit blijkt dat het betreffende land of gebied een passend beschermingsniveau biedt, of
- (ii) als passende waarborgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens zijn getroffen, bestaande uit
 - (a) bindende bedrijfsvoorschriften;
 - (b) een overeenkomst (op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen); of
 - (c) andere passende waarborgen op een wettelijke basis; of
- (iii) als er een andere rechtmatige uitzonderingsgrond is om uw persoonsgegevens te mogen doorgeven.

Hoe komt Het Park aan uw persoonsgegevens?

Zoals u hieronder kunt lezen krijgen wij de meeste persoonsgegevens direct van u. Sommige persoonsgegevens ontvangen wij via cookies (zie hieronder bij 'U maakt gebruik van onze website en/of diensten' onder 'U bezoekt onze website'). Soms komt het voor dat wij persoonsgegevens over u op een andere manier ontvangen, zoals via het Kröller-Müller Museum (als u uw ticket voor Het Park via (de website van) het Kröller-Müller Museum aanschaft), de Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe (als u vrijwilliger of coördinator van vrijwilligers bent), uw partner, onze handelspartners, verzekeraars of externe websites waarmee u zich inschrijft voor activiteiten bij Het Park (zoals inschrijven.nl en uitslagen.nl (Iwan.nl B.V.) voor de Hoge Veluwe Loop). Wij kunnen ook persoonsgegevens over u verwerken uit openbare bronnen, zoals persoonsgegevens die gepubliceerd zijn in het handelsregister, op het internet en/of op sociale media (bijvoorbeeld als u een Like plaatst bij een bericht van Het Park op sociale media).

Verplichte verstrekking van persoonsgegevens

Er kunnen contractuele of wettelijke verplichtingen bestaan die u verplichten om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als dat zo is, laten wij dat aan u weten. Zo zullen wij op (online) formulieren aangeven welke persoonsgegevens verplicht zijn en welke persoonsgegevens optioneel aan ons worden verstrekt. Verstrekt u de persoonsgegevens niet terwijl u daartoe wel verplicht bent, bijvoorbeeld omdat wij deze persoonsgegevens voor onze dienstverlening nodig hebben of omdat wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te verwerken, dan kunnen wij onze dienstverlening niet leveren en kan dit aanleiding geven tot het beëindigen van onze (zakelijke) relatie.

Persoonsgegevens van kinderen

Het Park verwerkt alleen persoonsgegevens over kinderen (tot 16 jaar) – als toestemming is vereist – met toestemming van (één van) de wettelijke vertegenwoordiger(s)/ouder(s) van het kind.

Wijziging van deze Privacyverklaring en onze Cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring en onze Cookieverklaring aan te passen. De meest recente versie van deze Privacyverklaring wordt altijd op de website van Het Park gepubliceerd en waar noodzakelijk en mogelijk informeren wij u hierover op geschikte wijze.

SPECIFIEK GEDEELTE PER CATEGORIE BETROKKENEN

U MAAKT GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE EN/OF DIENSTEN

a. U bezoekt onze website

Als u onze website bezoekt, kunnen wij persoonsgegevens over u verwerken door de cookies en andere automatische gegevensprocedures die onze website gebruikt. Meer informatie hierover vindt u in de Cookieverklaring.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

b. U heeft een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten en/of het Kröller-Müller Museum aangeschaft of u heeft een ander product of dienst gekocht of gehuurd via onze webshop

i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Als u een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten, het Kröller-Müller Museum of een ander product of dienst koopt of huurt via onze webshop, dan verzamelen wij verschillende persoonsgegevens over u:

- Uw aanhef, naam en contactgegevens (waaronder adres, e-mailadres en telefoonnummer) worden gebruikt om uw ticket, product of dienst aan u te kunnen sturen en om contact met u op te kunnen nemen. Deze informatie kan ook worden gebruikt om u te identificeren en om u toegang te verlenen tot Het Park;
- Uw betalingsinformatie (waaronder betaalmethode, IBAN of creditcard gegevens) wordt gebruikt om de betaling uit te voeren;
- De informatie over uw bestelling (zoals het bedrag, de gekochte dienst, product, uw bestel- en debiteurennummer, uw e-ticket en wanneer de barcode van uw e-ticket is gescand) wordt gebruikt om uw ticket, product of dienst aan u te kunnen leveren;
- Bepaalde (doorlopende) bezoekerskaarten (dienstkaarten, relatiekaarten of sponsors/donateurskaarten) worden jaarlijks automatisch naar uw adres gestuurd.

Om vast te stellen of u voor een korting in aanmerking komt voor een product of dienst die u bij ons koopt, worden ook persoonsgegevens verwerkt door Het Park. Zo kan aan de hand van een in te vullen geboortedatum automatisch gecontroleerd of iemand oud genoeg is om het product of dienst te mogen kopen en kan bij kinderen, studenten, CJP-, ICOM-, Museumkaart-,

Vriendenloterij-, Rembrandt Vereniging-, Mindervaliden- en Veteranenkaarthouders de betreffende kaart (waaruit het recht op de korting blijkt) worden gecheckt in Het Park.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. **Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Als u een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten, het Kröller-Müller Museum of een ander product of dienst koopt of huurt via onze webshop, dan verwerken wij uw persoonsgegevens ter uitvoering van onze overeenkomst. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor het gerechtvaardigde belang van onszelf of van een derde (zoals andere bezoekers van Het Park), bijvoorbeeld wanneer wij vaststellen of u inderdaad in aanmerking komt voor een korting en/of u identificeren, ter bescherming van onze economische belangen en veiligheid. Tenslotte verwerken we uw persoonsgegevens in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de administratie.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

c. U heeft een (contact)formulier op onze website ingevuld of u heeft op een andere manier (telefonisch, per e-mail of per post) contact met ons

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via een contactformulier op onze website of die u aan ons per e-mail of per post stuurt, gebruiken wij om contact met u op te nemen en om uw (aan)vraag of verzoek in behandeling te kunnen nemen. Dit geldt ook als u telefonisch contact met ons opneemt. Wij

kunnen notities maken van telefoongesprekken. Bepaalde correspondentie met u wordt ook opgenomen in onze administratie.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. **Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die wij over u verwerken als u contact met ons heeft, verwerken wij op basis van ons gerechtvaardigde belang om contact met u te hebben. U kunt ook toestemming geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft in dat geval het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

d. U heeft één van onze apps (zoals NPHV | AR of NPHV Biodiversiteit) gedownload

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

Als u één van onze apps (zoals NPHV | AR of NPHV Biodiversiteit) heeft gedownload en hier gebruik van maakt, verzamelen wij verschillende persoonsgegevens over u:

- NPHV | AR: de volgende persoonsgegevens worden verwerkt met als doel om gebruik van de app mogelijk te maken (functioneel):
 - locatiegegevens (*approximate location (network-based) en precise location (GPS and network-based)*),
 - foto's, media en bestanden (voor zover deze persoonsgegevens bevatten);

- camerabeelden (voor zover deze persoonsgegevens bevatten);
- opslag (voor zover nodig om foto's, media, camerabeelden en bestanden die u zelf maakt op te slaan en om updates van de app te installeren, de app heeft toegang tot deze gegevens);
- netwerkstatus, -connectie en -toegang.

- NPHV Biodiversiteit: de volgende persoonsgegevens worden verwerkt met als doel om gebruik van de app mogelijk te maken (functioneel):

- locatiegegevens (*approximate location (network-based)* en *precise location (GPS and network-based)*),
- foto's, media en bestanden (voor zover deze persoonsgegevens bevatten);
- opslag (voor zover nodig om foto's, media en bestanden die u zelf maakt op te slaan en om updates van de app te installeren, de app heeft toegang tot deze gegevens);
- netwerkstatus, -connectie en -toegang.

Het Park verwerkt de voor- en achternaam, het e-mailadres van gebruikers van NPHV Biodiversiteit (zoals vrijwilligers van Het Park) om voor hen een account aan te maken.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

- Uw locatiegegevens verwerken we met uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. In dit geval doet u dat via het device waarmee u de app heeft gedownload.
- De overige persoonsgegevens verwerken wij om de overeenkomst met u uit te voeren en/of op basis van een gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt dan het recht op privacy, namelijk voor een betere natuurbescherming (in geval van NPHV Biodiversiteit).

iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

- Uw locatiegegevens verwerken we op het moment dat u gebruik maakt van de app;
- Uw account in NPHV Biodiversiteit wordt na verloop van een lange periode van inactiviteit verwijderd.

U kunt de apps uiteraard zelf de-installeren.

e. U heeft zich aangemeld voor of ontvangt nieuwsbrieven of bezoekersenquêtes van Het Park of vult een bezoekersenquête van Het Park in

- i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?
- Uw naam en (e-mail)adres gebruiken wij om onze nieuwsbrief, brochure, folder of een bezoekersenquête aan u te kunnen sturen;
 - De antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête gebruiken wij ter verbetering van onze diensten en producten.

De nieuwsbrieven en bezoekersenquêtes die wij per e-mail versturen bevatten *web beacons* (via Mailchimp). Dit zijn kleine grafische bestanden met unieke ID's die ons in staat stellen te herkennen wanneer en hoe vaak u de e-mail hebt geopend en/of (hoe vaak u) op een bepaalde link hebt geklikt. Hiervoor wordt ook uw IP-adres verwerkt. Wij gebruiken deze gegevens (op een geaggregeerd niveau) om de effectiviteit en de kwaliteit van onze berichtgeving te verbeteren. Als wij bijvoorbeeld zien dat er veel op bepaalde linkjes is geklikt (in percentages), kunnen we een nieuwsbrief sturen over dit specifieke onderwerp of daaraan meer aandacht besteden in de volgende nieuwsbrief. Ook kunnen we het tijdstip van verzending aanpassen als we zien dat de meeste mensen nieuwsbrieven in een bepaald tijdvak lezen.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

- ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Indien u een ticket, product of dienst bij ons heeft gekocht, dan kunnen wij u bezoekersenquêtes of nieuwsbrieven sturen over onze soortgelijke producten of diensten en bijvoorbeeld acties. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigde (commerciële) belang. U heeft het recht om hiertegen bezwaar te maken en kunt zich uitschrijven via de uitschrijflink die in iedere nieuwsbrief en uitnodiging voor een bezoekersenquête van Het Park is opgenomen. Ook kunt u een e-mail sturen naar privacy@hogeveluwe.nl of een brief sturen aan: Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo.

Ook als u niets bij ons heeft gekocht (via de webshop), kunt u zich inschrijven voor een nieuwsbrief of aangeven dat u een bezoekersenquête wil ontvangen, dus met uw toestemming. U heeft in dat geval het recht om uw toestemming in te trekken. U kunt zich uitschrijven via de uitschrijflink die in iedere nieuwsbrief en uitnodiging voor een bezoekersenquête van Het Park is opgenomen. Ook kunt u een e-mail sturen naar privacy@hogeveluwe.nl of een brief sturen aan: Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo.

De antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête verwerken wij op basis van ons gerechtvaardigde (commerciële) belang om onze diensten en producten te kunnen verbeteren.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

- iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
- Uw naam en (e-mail)adres bewaren wij totdat u zich heeft uitgeschreven voor de nieuwsbrief. Als u dit doet, wordt dat opgenomen in een uitschrijflijst om te waarborgen dat u daadwerkelijk geen nieuwsbrieven meer zult ontvangen. Als u ons ook verzoekt om niet op de uitschrijflijst te worden opgenomen, kunnen wij niet garanderen dat u in de toekomst geen berichten meer van ons zult ontvangen;
 - De (niet-geanonimiseerde) antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête worden niet langer bewaard dan binnen een redelijke termijn nadat de antwoorden in de uitkomst van de bezoekersenquête zijn verwerkt;

f. U doet mee aan Snapshot

- i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?
- Voor [Snapshot Hoge Veluwe](#) wordt gebruik gemaakt van *the Zooniverse*; hiervoor is verwerkingsverantwoordelijke: *University of Oxford, Department of Physics* (hierna: "Zooniverse"). Als u deelneemt aan Snapshot geeft u bepaalde persoonsgegevens (zoals uw naam, gebruikersnaam en e-mailadres) door aan Zooniverse. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door Zooniverse is de Privacy Policy van Zooniverse van toepassing (<https://www.zooniverse.org/privacy>).

Het Park ontvangt de volgende persoonsgegevens van Zooniverse over deelnemers van Snapshot:

- de door u gekozen gebruikersnaam;
- door u geplaatste opmerkingen bij waarnemingen;
- berichten van u op het forum.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

- ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?
- Het Park verwerkt persoonsgegevens uit Snapshot op basis van het gerechtvaardigde belang om Het Park te beheren.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

- iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
Het Park bewaart de persoonsgegevens over gebruikers van Snapshot niet buiten Snapshot.

g. U maakt gebruik van pagina's van Het Park op sociale media

- i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?
Het Park maakt gebruik van verschillende sociale mediakanalen, waaronder Facebook, Twitter, YouTube, Instagram en LinkedIn. Het Park verwerkt via deze kanalen soms persoonsgegevens, zoals wanneer u een opmerking of een 'Like' plaatst onder een bericht van Het Park of als u via sociale mediakanalen contact met Het Park opneemt. Als u een "tag" van een account van Het Park in een door u gepubliceerd bericht plaatst, of een "hashtag" noemt die verband houdt met Het Park, kan Het Park uw bericht ook her-publiceren ("re-posten") via sociale mediakanalen of langs andere daartoe aangewezen media. Het Park kan ook foto's of video's publiceren via de sociale mediakanalen waarop u zichtbaar bent, zie hiervoor de informatie onder het onderdeel "*U bent afgebeeld op door Het Park gepubliceerde foto's of video's*" van deze Privacyverklaring.

Wij maken u er op attent dat de sociale mediakanalen zelf ook persoonsgegevens verzamelen, en raden u aan de bijbehorende privacy verklaringen goed door te lezen. De sociale mediakanalen kunnen verzamelde persoonsgegevens gebruiken voor het opstellen van profielen waarop content (zoals advertenties of nieuws) wordt afgestemd.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

- ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?
Het Park verwerkt persoonsgegevens via sociale media op grond van haar gerechtvaardigde belang om contact met u te hebben en om reclame te maken voor haar activiteiten.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

- iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
Uw persoonsgegevens die Het Park via sociale mediakanalen verwerkt, bewaart Het Park niet buiten de sociale mediakanalen. De bewaartermijnen zoals genoemd in de privacy verklaringen van de sociale mediakanalen zijn hierop van toepassing.

U BEZOEKT HET PARK

a. U heeft een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten en/of het Kröller-Müller Museum aangeschaft aan de balie, bij de ingang of u heeft een ander product of dienst gekocht of gehuurd in onze parkwinkel(s) of in één van onze horecagelegenheden

i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Het Park ontvangt geen persoonsgegevens over individuele transacties in verband met de aankoop van een ticket/Jaarkaart voor Het Park, één van onze activiteiten, het Kröller-Müller Museum of de aankoop of huur van een ander product of dienst van het Park, die in Het Park plaatsvinden (aan de balie, bij de ingang, in onze parkwinkel(s) of in één van onze horecagelegenheden).

In verband met de aanschaf van bepaalde bezoekerskaarten (dienstkaarten, relatiekaarten, jaar kaarten of sponsoren/donateurskaarten) worden wel persoonsgegevens verwerkt, waaronder de naam, contactgegevens, betalingsgegevens, geboortedatum en een pasfoto (die ook in Het Park kan worden genomen).

Om vast te stellen of u voor een korting in aanmerking komt voor een product of dienst die u bij ons koopt, worden ook persoonsgegevens verwerkt door Het Park. Zo kan bij kinderen, studenten, CJP-, ICOM-, Museumkaart-, Vriendenloterij-, Rembrandt Vereniging-, Mindervaliden- en Veteranenkaarthouders de betreffende kaart (waaruit het recht op de korting blijkt) worden gecheckt in Het Park.

Als u gebruik maakt van de camping van Het Park, dan registreert Het Park de naam en adresgegevens van de contactpersoon van de boeking in het nachtregister en de dag van aankomst, dag van vertrek, het aantal nachten en de betaalmethode. Wij houden ook bij wanneer u voor het laatst de camping van Het Park bezocht, aangezien er minimaal één maand tussen kampeerperioden dient te zitten. Het nachtregister is er ook voor uw veiligheid. In geval van calamiteiten weten we wie er aanwezig zijn. Ook kan het een afschrikkende werking hebben op criminele activiteiten. De gemeente (Ede) kan ons vragen om de gegevens uit het nachtregister aan te leveren, bijvoorbeeld bij de aangifte van de toeristenbelasting.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

In verband met de aankoop van een ticket voor Het Park, één van onze activiteiten, het Kröller-Müller Museum of de aankoop of huur van een ander product of dienst van het Park, die in Het Park plaatsvinden worden persoonsgegevens – voor zover daarvan (toch) sprake is – verwerkt ter uitvoering van onze overeenkomst.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor het gerechtvaardigde belang van onszelf en van derden (zoals andere bezoekers van Het Park). Dit geldt bijvoorbeeld ten aanzien van de verificatie van de identiteit bij bezoekerskaarten en wanneer wij vaststellen of u inderdaad in aanmerking komt voor een korting en/of u identificeren, ter bescherming van onze economische belangen en veiligheid.

Tenslotte verwerken we uw persoonsgegevens in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals ten aanzien van het nachtregister van de camping en het voeren en bewaren van de administratie.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

b. U betreedt Het Park

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

- Ter bescherming van Het Park, onze medewerkers, bezoekers, eigendommen en het Kröller-Müller Museum wordt Het Park beveiligd met camera's. In Het Park wordt u geattendeerd op de aanwezigheid van de beveiligingscamera's. Het kan voorkomen dat u op de camerabeelden staat. Deels vallen deze beveiligingscamera's onder het beheer van het Kröller-Müller Museum. Het Park kan deze camerabeelden inzien (real-time) en gedurende vier weken terugkijken. Indien hier een aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld in het geval van strafbare feiten/vernieling, kunnen wij camerabeelden die onder het beheer van het Kröller-Müller Museum vallen opvragen. Deze kunnen dan onder andere worden bekeken door de BOA's (*buitengewoon opsporingsambtenaren*) van Het Park. De camerabeelden kunnen onder omstandigheden ook worden gedeeld met autoriteiten, bijvoorbeeld als sprake is van strafbare feiten;
- Het kan voorkomen dat in Het Park bezoekersenquêtes worden georganiseerd onder bezoekers. Als u hieraan deelneemt is het

mogelijk dat uw naam en contactgegevens worden geregistreerd om later contact met u op te nemen. De antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête gebruiken wij ter verbetering van onze diensten en producten;

- Als u een ongeval heeft in Het Park, kunnen wij uw naam, contactgegevens, gegevens over het ongeval (waaronder uw toestand) verwerken om zo snel mogelijk de hulpdiensten in te schakelen en anderen te informeren zoals uw partner of familieleden. Wij kunnen het ook intern registreren als er ongevallen plaatsvinden binnen Het Park voor een eventuele latere afhandeling en opvolging hiervan (met het Formulier Registratie Ongevallen). We kunnen in dit verband ook persoonsgegevens ontvangen van uw verzekeraar;
- Als u in Het Park gebruik maakt van één van onze Wifi netwerken, dan ontvangen wij bepaalde gegevens over het apparaat waarmee u contact maakt met het netwerk (MAC-adres, uw besturingssysteem, de naam van uw toestel en het accesspoint van Het Park waarmee u bent verbonden).

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. **Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

- Wij verwerken de camerabeelden van beveiligingscamera's op basis van de gerechtvaardigde belangen van Het Park, onze medewerkers, bezoekers en het Kröller-Müller Museum omdat dit nodig is voor een goede beveiliging. Wij hebben uw privacybelangen hierbij afgewogen;
- Als u deelneemt aan een bezoekersenquête in Het Park, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten te verbeteren;
- In geval van een ongeval, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang om u zo snel mogelijk te helpen of ter bescherming van uw vitale belangen of in verband met de latere afhandeling of opvolging hiervan. De interne registratie van ongevallen is ook gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om de veiligheid van Het Park te verbeteren;
- Wij verwerken persoonsgegevens in verband met onze Wifi netwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang om een internetverbinding binnen Het Park aan te kunnen bieden en om ons netwerk te beveiligen.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de

doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

Voor de bewaartermijn van de camerabeelden verwijzen we naar de eerste alinea (i. hierboven). In geval van een incident kunnen camerabeelden langer worden bewaard.

De (niet-geanonimiseerde) antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête worden niet langer bewaard dan een redelijke termijn nadat de antwoorden in de uitkomst van de bezoekersenquête zijn verwerkt.

De ingevulde registratieformulieren van ongevallen in Het Park worden op papier door Het Park bewaard (voor 7 jaar) en zijn alleen toegankelijk voor strikt geautoriseerde personen.

Persoonsgegevens die wij over u ontvangen als u gebruik maakt van één van onze Wifi netwerken kunnen wij alleen tijdens uw gebruik inzien.

c. U bent afgebeeld op door Het Park gepubliceerde foto's of video's

- i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?
Het Park kan een foto of video waarop u zichtbaar bent publiceren, bijvoorbeeld op de website, via sociale media, in een brochure, ander promotiemateriaal of drukwerk van Het Park. Dit kan als doel hebben om reclame te maken over Het Park ('wervend gebruik') of om anderen achteraf te informeren over (activiteiten van) Het Park (nieuwsvoorziening, ook wel 'journalistiek gebruik'). Wij verwijzen in dit kader ook naar ons reglement (<https://www.hogeveluwe.nl/nl/over-het-park/reglement-park>).

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

- ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?
Het Park verwerkt foto's of video's waarop u zichtbaar bent op basis van het gerechtvaardigde belang van Het Park om reclame te maken over Het Park en

anderen te informeren over (activiteiten van) Het Park.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Mocht u uzelf herkennen op een foto of video en hiertegen bezwaar willen maken, neem dan contact met ons op.

Wij kunnen foto's of video's van u ook verwerken/publiceren met uw toestemming. U heeft in dat geval het recht om uw toestemming in te trekken.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren (door ons gepubliceerde) foto's en video's waarop u zichtbaar bent voor zolang als dit noodzakelijk is (voor het publicatiedoeleinde). Als u bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking of publicatie van een foto of video waarop u herkenbaar in beeld bent of als u uw toestemming heeft ingetrokken, zullen wij de betreffende foto of video verwijderen of zo aanpassen dat u niet meer herkenbaar in beeld bent (blurren), voor zover dit voor ons (redelijkerwijs) mogelijk is. Het is wel mogelijk dat de foto of video (in het publicatiemateriaal) nog is opgenomen in ons archief, dit wordt geregeld opgeschoond.

Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

U STEUNT HET PARK

a. U steunt Het Park als particuliere donateur of Vriend

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

Als u Het Park als particulier steunt als particuliere donateur of Vriend, verwerken wij de volgende persoonsgegevens over u:

- Uw aanhef, naam en contactgegevens en de wijze waarop u het liefst contact met ons heeft worden gebruikt om contact met u te kunnen opnemen;
- Financiële informatie over uw steun, zoals het bedrag van uw donatie, de frequentie daarvan (éénmalig of periodiek), uw betaalmethode (iDeal of machtiging) en uw IBAN;
- Informatie die u verstrekt via een schenkingsovereenkomst (waaronder, indien de wet daartoe verplicht: uw burgerservicenummer);
- Als u Vriend van Het Park bent: het type Vriend (*Brons, Zilver of Goud*) dat u bent;
- Indien u Het Park heeft opgenomen in uw testament als (mede-)

erfgenaar: de documenten die verband houden met de nalatenschap;

- Correspondentie met u nemen wij ook op in onze administratie.

ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Als wij een overeenkomst met u hebben, dan verwerken wij uw persoonsgegevens ter uitvoering van die overeenkomst. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook op basis van een gerechtvaardigd belang, zoals het gerechtvaardigde belang van Het Park om fondsen te werven. Tenslotte verwerken we uw persoonsgegevens in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de administratie.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

b. U steunt Het Park met uw bedrijf als Partner van Het Park

Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van bedrijven die Partner zijn van Het Park is het onderdeel "*U of het bedrijf waarvoor u werkt is leverancier of anderszins een zakelijke relatie van Het Park*" van deze Privacyverklaring van toepassing.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

c. U steunt Het Park met een schoolactie

i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Als u Het Park steunt of wilt steunen met een schoolactie, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Uw aanhef, naam en contactgegevens en de wijze waarop u het liefst contact met ons heeft worden gebruikt om contact met u te kunnen opnemen;

- Correspondentie en overige informatie over de schoolactie, zoals de naam van de school, een omschrijving van de activiteit en namen van deelnemers, waarbij we ervan uitgaan dat u deze persoonsgegevens mag verwerken c.q. toestemming heeft van de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger(s)/ouder(s) als de deelnemer jonger is dan 16 jaar. De correspondentie nemen wij ook op in onze administratie;
- Financiële informatie over de schoolactie, zoals het bedrag van een donatie en IBAN.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. **Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

In het kader van schoolacties verwerkt Het Park met name persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigde belang om fondsen te werven. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken in verband wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de administratie.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

d. U bent vrijwilliger of coördinator van vrijwilligers

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

Als u vrijwilliger of coördinator van vrijwilligers bent, verwerkt Het Park de volgende persoonsgegevens over u:

- Uw aanhef, naam en contactgegevens gebruiken wij om contact met u op te nemen. Deze informatie kan ook worden gebruikt om u te identificeren en om u toegang te verlenen tot Het Park;
- Het Park correspondeert in beginsel met de coördinatoren van

vrijwilligers;

- Een naam, foto, uw geboortedatum, contactgegevens en betaal informatie worden verwerkt om een jaarkaart voor u te kunnen maken;
- Door de vrijwilliger op een aanmeldingsformulier en/of (vrijwilligers)overeenkomst ingevulde persoonsgegevens, persoonsgegevens die verband houden met de aanmelding en/of persoonsgegevens die voortkomen uit het werk verricht door de vrijwilliger.
- Er worden roosters bijgehouden met daarop de aanwezigheid van vrijwilligers en de vrijwilligerstaken;
- Gegevens over uw jaarkaart, correspondentie en roosters worden opgenomen in onze administratie.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen van de Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe.

Als u vrijwilliger van Het Park bent, dan wordt op basis van uw gegevens een account aangemaakt voor de app NPHV Biodiversiteit. Zie voor meer informatie het onderdeel "*U heeft één van onze apps (zoals NPHV | AR of NPHV Biodiversiteit) gedownload*" van deze Privacyverklaring.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Als u vrijwilliger of coördinator van vrijwilligers bent, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen om contact met u te hebben, om u toegang tot Het Park te kunnen verlenen en om te weten welke vrijwilligers zich wanneer in Het Park bevinden.

Als wij een overeenkomst met u hebben, verwerken wij uw persoonsgegevens ook omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van die overeenkomst.

We verwerken uw persoonsgegevens daarnaast in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de administratie.

Tenslotte kunnen we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft in dat geval het recht om uw toestemming in te trekken.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het

Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

U SOLLICITEERT BIJ HET PARK

- i. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Als u bij Het Park solliciteert, verwerkt Het Park de volgende persoonsgegevens over u:

- Uw aanhef, naam en contactgegevens gebruiken wij om contact met u op te nemen. Deze informatie kan ook worden gebruikt om u te identificeren en om u toegang te verlenen tot Het Park;
- De informatie die u aan ons verstrekt bij uw sollicitatie, zoals opgenomen in uw sollicitatiebrief of curriculum vitae gebruiken wij ten behoeve van de behandeling van uw sollicitatie. Voor dit doel kunnen wij ook aantekeningen over u maken tijdens sollicitatiegesprekken;
- Persoonsgegevens uit openbare bronnen, zoals door u openbaar gemaakt op LinkedIn. Als wij persoonsgegevens die afkomstig zijn van het internet bij de sollicitatie betrekken, geven we u de kans om de gevonden informatie toe te lichten;
- Correspondentie met u nemen wij ook op in onze administratie.

Wij geven ook terugkoppeling over uw sollicitatie aan een werving- en selectiekantoor indien wij uw persoonsgegevens van hen hebben ontvangen.

Het privacybeleid voor werknemers van Het Park is van toepassing op de verdere verwerking van uw persoonsgegevens als u na uw sollicitatie een aanbod heeft gekregen van Het Park.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

- ii. Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Als u bij ons solliciteert, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om uw sollicitatie te behandelen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken omdat dit noodzakelijk is om een overeenkomst met u te kunnen aangaan.

We verwerken uw persoonsgegevens ook in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de

administratie.

Tenslotte kunnen we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming (zie bijvoorbeeld hieronder). U heeft in dat geval het recht om uw toestemming in te trekken.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren als u bij ons solliciteert, hangt af van de uitkomst van de sollicitatieprocedure. Is de sollicitatie niet succesvol, dan bewaren wij uw persoonsgegevens tot twee weken na afloop van de proeftijd van de gekozen kandidaat, zodat wij u eventueel alsnog een aanbod kunnen doen indien die proeftijd onverhoopt niet wordt doorstaan. Met uw toestemming kan dit worden verlengd tot één jaar na afloop van de sollicitatieprocedure. Na afloop van dat jaar benaderen wij u zodat u de mogelijkheid heeft om uw persoonsgegevens te actualiseren en om de toestemming opnieuw met een jaar te verlengen. Geeft u die toestemming niet, dan verwijderen wij uw gegevens.

U OF HET BEDRIJF WAARVOOR U WERKT IS LEVERANCIER OF ANDERSZINS EEN ZAKELIJKE RELATIE VAN HET PARK

i. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

Als u of het bedrijf waarvoor u werkt leverancier of anderszins een zakelijke relatie van Het Park is, verwerken wij de volgende persoonsgegevens over u:

- Uw aanhef, naam, contactgegevens (waaronder zakelijk adres, e-mailadres en telefoonnummer), bedrijfsnaam, KvK nummer en functietitel worden gebruikt om contact met u te kunnen hebben. Deze informatie kan ook worden gebruikt om u te identificeren en u toegang te verlenen tot Het Park. Wij kunnen u in dit kader ook vragen u te legitimeren. Er wordt een bezoekerslijst bijgehouden van de personen die Het Park namens u of uw bedrijf bezoeken, met daarop uw naam, bedrijfsnaam, de reden van uw bezoek of met wie uw afspraak is, de datum van het bezoek en eventueel de tijdstippen van uw aankomst en vertrek bij Het Park;
- Informatie op uw visitekaartje, van uw (bedrijfs)website of uit het handelsregister wordt gebruikt om contact met u te kunnen hebben;
- Uw betalingsinformatie (waaronder IBAN, creditcard gegevens en BTW nummer) wordt gebruikt om betalingen uit te voeren of te ontvangen en om aan onze (fiscale) verplichtingen te voldoen;

- Facturen en overige correspondentie nemen wij op in onze administratie;
- Als u een zakelijke klant bent van ons, dan verwerken wij ook informatie over uw bestelling (zoals het bedrag, de gekochte dienst of product, zaalreservering, aantal personen, bestel- en debiteurennummer) om de tickets, producten en/of diensten te kunnen leveren;
- Indien de wet ons hiertoe verplicht, of indien dit is voorgeschreven en/of toegestaan op grond van toepasselijke wet- en/of regelgeving, verwerken we ook een kopie van het legitimatiebewijs van u of van de personen die namens u of uw bedrijf Het Park bezoeken.

In aanvulling hierop geldt de informatie over de *Algemene Verwerkingen*.

ii. **Op basis van welke verwerkingsgrondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens over onze leveranciers of zakelijke relaties (waaronder onze zakelijke klanten) verwerken wij ter uitvoering van de overeenkomst (als de leverancier of de zakelijke relatie zelf de betrokkene is) of op basis van ons gerechtvaardigde belang om uitvoering te geven aan onze zakelijke overeenkomsten, ten behoeve van onze bedrijfsvoering, of om (de contactpersonen van) onze leveranciers of zakelijke relaties te identificeren. Wij verwerken persoonsgegevens over onze leveranciers of zakelijke relaties (waaronder onze zakelijke klanten) ook in verband met wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals het voeren en bewaren van de administratie.

Een (contactpersoon van een) leverancier of zakelijke relatie van Het Park heeft het recht om in verband met diens specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

iii. **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen van de verwerking. Als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan moeten zij worden verwijderd. Wij bewaren (persoons)gegevens om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen zoals in belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek (zo geldt er voor de administratie een minimale bewaartermijn van 7 jaar en 10 jaar voor gegevens betreffende bedrijfsmatig onroerend goed op basis waarvan wij onze bewaartermijnen hebben ingeregeld). Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen maken wij na afloop van vastgestelde bewaartermijnen ook gebruik van een archief / niet-actieve administratie met strikte toegangsrechten voor enkel geautoriseerde personen ten behoeve van rechtmatige doeleinden.

ALGEMENE VERWERKINGEN

Ook in de volgende situaties verwerken wij persoonsgegevens, dit geldt in het algemeen en niet per type activiteit:

- als wij uw persoonsgegevens moeten verwerken in het kader van onze *wettelijke verplichtingen*. Denk bijvoorbeeld aan (fiscale) wetgeving in het kader van administratie, wettelijke bewaartermijnen, een vordering om (persoons)gegevens van bevoegde autoriteiten of een onderzoek, of privacy wetgeving als u één van uw rechten wilt uitoefenen, als er een beveiligingsincident plaatsvindt of als er een audit wordt uitgevoerd. De wettelijke verplichting vormt in dat geval ook onze rechtmatige verwerkingsgrondslag. Wij nemen in dit geval de wettelijke bewaartermijnen in acht.
- als er een wijziging plaatsvindt in de structuur van Het Park of als Het Park *zakelijke* transacties aangaat, bijvoorbeeld om Het Park te kunnen financieren. Het is mogelijk dat in deze situaties bepaalde documenten moeten worden gedeeld of toegang wordt verleend tot systemen waarin zich persoonsgegevens bevinden. De rechtmatige verwerkingsgrondslag is in dit geval ons gerechtvaardigde belang om dit soort transacties aan te gaan. Wij zullen uw persoonsgegevens in deze gevallen waar redelijkerwijs mogelijk anonimiseren.
- voor het *onderhoud, verbetering en beveiliging* van onze faciliteiten, systemen, producten en diensten. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang. Wij monitoren ook onze IT systemen en e-mails (automatisch) met als doelen: bewijs- en archivering, systeem- en netwerkbeveiliging, bescherming van bedrijfsgeheimen en informatie (datalekken), bedrijfsreputatie, voorkomen van negatieve publiciteit, tegengaan van seksuele intimidatie, kosten- en capaciteitsbeheersing, het voorkomen en opsporen van strafbare feiten en audits.
- voor de *beveiliging en bescherming* van Het Park en het Kröller-Müller Museum. Zie bijvoorbeeld ook het onderdeel "*U betreedt Het Park*" over het cameratoezicht binnen Het Park in deze Privacyverklaring. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit kader op basis van het gerechtvaardigde belang om Het Park, het Kröller-Müller Museum, onze medewerkers, de bezoekers en de eigendommen te beschermen. In dit kader kunnen wij ook persoonsgegevens uitwisselen met het Kröller-Müller Museum en, onder omstandigheden, met autoriteiten, zoals de politie en toezichthouders.
- als Het Park betrokken is in een *juridische procedure* (bijvoorbeeld als u een claim heeft op Het Park of Het Park een claim heeft op u) of als Het Park moet voldoen aan een *verzoek van een autoriteit of toezichthouder*. Wij verwerken de persoonsgegevens dan op grond van ons gerechtvaardigde belang bij de juridische procedure of op grond van een wettelijke verplichting dan wel een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te delen met de autoriteit of toezichthouder. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met juridische adviseurs, verzekeraars en gerechtelijke autoriteiten.
Met het oog op geschillen en/of een mogelijke juridische procedure kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan de op andere plekken in deze Privacyverklaring genoemde bewaartermijnen. Wij houden hierbij rekening met de wettelijk geldende verjaringstermijnen.

U heeft het recht om in verband met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.