

Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk¹

Doel van het werken met vrijwilligers

Het Nationale Park De Hoge Veluwe staat zeer positief tegenover het werken met vrijwilligers en wil mensen in de gelegenheid stellen een zinvolle bijdrage te leveren aan de doelstellingen van het Park. Vrijwilligers zijn leden van de Vereniging van Vrienden van De Hoge Veluwe die de Uitgangspunten Samenwerking Vereniging van Vrienden hebben onderschreven, leden van het ANWB Ledenhulpkorps en personen die bereid zijn gedurende een aantal jaren op individuele basis deel te nemen aan door het park geïnitieerde activiteiten, zoals de fokgroep Korhoenders en de stuurgroep Hoge Veluwe Loop. Voor al deze vrijwilligers geldt dat zij deze Algemene Voorwaarden moeten hebben aanvaard. Zij verrichten werkzaamheden voor het Park die anders niet uitgevoerd zouden kunnen worden. Het Park ziet de vrijwilligers als belangrijke ambassadeurs, mede om de betrokkenheid van de omgeving (bewoners en bezoekers) met dit prachtige natuurgebied te versterken. Het Park is trots op 'zijn' vrijwilligers, heeft veel waardering voor hun kennis en inzet en hoopt dat vrijwilligers ook trots zijn op 'hun' Park.

Afbakening vrijwilligerswerk

Vrijwilligers zijn voor het Park een belangrijke hulp bij het uitvoeren van extra werk. Er zijn wel duidelijke afspraken over wat wel of niet door vrijwilligers mag worden gedaan. Het Park voert het beleid dat kerntaken² niet door vrijwilligers mogen worden uitgevoerd. Vrijwilligers verrichten daarom additionele³ werkzaamheden die het Park door eigen personeel niet kan laten verrichten, omdat het niet in de begroting past. Dit is conform afspraken die het Park heeft met de Ondernemingsraad. Slechts door inzet van vrijwilligers kan het Park deze extra werkzaamheden (laten) verrichten. Het vrijwilligerswerk richt zich vooral op inventarisatie & onderzoek, beheer & onderhoud en publieksbegeleiding. Uitgangspunt bij de inzet van vrijwilligers is dat er sprake is van een toegevoegde waarde voor het Park.

De organisatie van het werk

Ook vrijwilligerswerk vraagt om goede organisatie. Daarover wil het Park heldere afspraken maken. Het Park heeft de regie over het vrijwilligerswerk en bepaalt welke werkzaamheden door vrijwilligers worden uitgevoerd. De vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van het Park op te volgen. Betaalde medewerkers van het Park zijn eindverantwoordelijk, zij geven waar nodig begeleiding en actuele informatie aan vrijwilligerwerkgroepen. Voor elke werkgroep is er één duidelijk aanspreekpunt (contactpersoon) vanuit het Park. Het coördinatiemodel vrijwilligerswerkgroepen geeft weer hoe de communicatie verloopt tussen de Park(afdelingen) en de werkgroep(coördinatoren).

“Hoge Veluwe vrijwilligers” zijn die vrijwilligers die voldoen aan de per werkgroep in overleg met het Park nader overeen te komen criteria. Het Park wil op een professionele manier met haar vrijwilligers omgaan en maakt met haar vrijwilligers concrete afspraken in een samenwerkingsovereenkomst per vrijwilligersorganisatie. Voor bijzondere projecten, zoals de Hoge Veluweloop, kunnen individuele vrijwilligersovereenkomsten worden opgesteld. Deze overeenkomsten vormen de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk in

¹ Deze notitie algemene voorwaarden kan als bijlage toegevoegd worden bij samenwerkings- en vrijwilligersovereenkomsten.

² Kerntaken = dat werk dat wij echt nodig hebben om onze doelen te behalen en wat wij in onze exploitatie kunnen wegzetten

³ Additioneel = dat wat extra is en wij in onze exploitatie niet kunnen opnemen moet als additioneel worden aangemerkt; dus voornamelijk niet-kerntaken en verdere ondersteuning bij het verrichten van kerntaken.

het Park uitgevoerd kan worden. Het vrijwilligerswerk is georganiseerd in werkgroepen, onder leiding van een werkgroepcoördinator. De werkgroepen voeren alleen werkzaamheden uit ten behoeve van het Park.

Gezien de omvang van het aantal vrijwilligers en de vele werkgroepen vindt het Park het belangrijk dat doel, taken en werkwijze per werkgroep op hoofdlijnen worden vastgelegd. De directie van het Park stelt daartoe jaarlijks de werkprogramma's van de afzonderlijke werkgroepen vast, daarbij rekening houdend met de door de betreffende coördinator aangereikte wensen en mogelijkheden, waarbij de taakomschrijving van een werkgroep geldt voor alle vrijwilligers in die betreffende groep.

Verzekering en veiligheid

Het Park vindt het van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Daarom draagt het Park de eindverantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden. De Arbowet voor vrijwilligers geeft ruimte voor enige flexibiliteit in de toepassing van regelgeving. De vrijwilliger draagt een grote eigen verantwoordelijkheid. In de praktijk betekent dit dat het Park zorgt voor een veilige en gezonde omgeving zodat vrijwilligers goed hun werk kunnen doen. De afdelingshoofden van het Park en de coördinatoren van de werkgroepen zijn ervoor verantwoordelijk dat voldaan wordt aan alle eisen uit de Arbo-wet. De regie voor de Arbozorg ligt in handen van het Park.

Het Park wil voorkomen dat vrijwilligers financiële risico's lopen tijdens hun werkzaamheden in het Park inclusief het reizen van en naar het Park om hun taken te verrichten. Daarom zijn alle vrijwilligers (tot een maximale leeftijd van 80 jaar) tijdens hun werkzaamheden via het Park middels een collectieve verzekering verzekerd voor de financiële gevolgen van ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid. De verzekeraar hanteert een maximum leeftijd van 80 jaar voor vrijwilligers. Deze verzekering kent geen minimum leeftijdsgrens voor vrijwilligers. Vanwege het gestelde in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) voor jongeren hanteert het Park een minimum leeftijd voor vrijwilligers van 18 jaar. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zelf een ziektekostenverzekering hebben afgesloten.

Rechten en plichten

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Een vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en dient de regels van het Park te volgen.

Vrijwilligers zijn ambassadeur van het Park. Daarom wordt van vrijwilligers verwacht dat zij zich positief uitlaten over het Park (loyaliteit jegens het Park en zijn beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen. Kritische kanttekeningen van vrijwilligers worden geapprecieerd, mits deze in de vorm van positieve feedback en via de juiste kanalen (intern, via contactpersoon) worden gecommuniceerd.

Onkostenvergoeding

Vrijwilligerswerk is onbetaald, maar ook onbetaalbaar! Het Park betaalt geen onkostenvergoeding. Het Park is van mening dat vrijwilligers hun beloning vinden in aangenaam en interessant werk, in een prachtig natuurgebied met prettige werkomstandigheden, in een goede sfeer en in welgemeende waardering voor hun kennis en inzet. Daarnaast biedt het Park op maat gesneden privileges en faciliteiten⁴, gebaseerd op de

⁴ Privileges en faciliteiten voor vrijwilligers worden per samenwerkingsvorm nader bepaald.

werkzaamheden die worden uitgevoerd. Bij het begin van een project zorgt het Park voor een duidelijke instructie en zo nodig (periodieke) training.

Informatievoorziening vanuit het Park

Vrijwilligers kunnen beter functioneren als zij beschikken over actuele en adequate informatie. Het Park speelt hierop in en draagt zorgt voor actuele informatie over het Park, het beheer en de werkzaamheden.

Bij binnenkomst ontvangen vrijwilligers een informatiepakket over de werkgroep en haar taken, de regels (waaronder de Uitgangspunten Samenwerking Vereniging van Vrienden) én over het vrijwilligersbeleid. De Algemene Voorwaarden voor vrijwilligers worden voor de eerste aanvang van het werk uitgereikt en staan ook op Internet (www.hogeveluwe.nl). Alle vrijwilligers worden geacht hiervan op de hoogte te zijn.

Vrijwilligers in de werkgroepen worden op tijd geïnformeerd over de veranderingen in het Park. De contactpersoon van het Park is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van actuele informatie aan de coördinator van de werkgroep. De coördinator is verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen de werkgroep. Naast mondelinge overdracht zal korte, duidelijke en goed leesbare informatie of instructie nodig zijn zodat interpretatieverschillen tot een minimum beperkt blijven. Het bestuur ontvangt hiervan een afschrift.

Aanvullend denkt het Park aan de ontwikkeling van een eigen intranetsite voor vrijwilligers en/of een (digitale) nieuwsbrief. Op die manier blijven vrijwilligers goed geïnformeerd.

Afspraken over Publieksuitingen

Vrijwilligers leveren een grote bijdrage aan de doelstellingen van het Park. Het zijn belangrijke ambassadeurs van het Park. Ze zijn vaak het gezicht van het Park en in bepaalde gevallen de gastheer voor de bezoekers. De boodschap die zij uitdragen is van grote invloed op de beleving van “een dagje uit” door de bezoeker.

Het is daarom van belang voor het imago van het Park om de publiekscommunicatie vanuit de vrijwilligers én vanuit het Park onderling goed af te stemmen. Het Park heeft de regie op publiekscommunicatie, ook door vrijwilligers. Het Park bepaalt welk beeld wordt uitgedragen en op welke manier het gastheerschap moet worden ingevuld.

Publicaties, resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk (zoals onderzoeksgegevens en fotomateriaal) behoren rechtens het Park toe en worden geacht eigendom van het Park te zijn. De rechten voor publicatie van deze gegevens of foto's zijn voorbehouden aan het Park. Informatie mag niet door vrijwilligers gecommuniceerd worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van het Park. Het Park bepaalt of gegevens aan externe organisaties kunnen worden gerapporteerd.

Het Park laat publicaties waarover vooraf afstemming heeft plaatsgevonden toetsen door een onafhankelijke leescommissie (bestaande uit wetenschappers) en beslist vervolgens of deze wel of niet kunnen worden verkocht in de Parkwinkel.

Het Park is trots op zijn vrijwilligers en wil hen ook in het veld graag herkenbaar laten zijn. Dit geldt vooral voor degenen die bij de voorlichting helpen (publieksmedewerkers, gidsen).

Het Park biedt hen voor de uitvoering van hun publiekstaken badges en kledingstukken aan. Zij worden geacht steeds correct gekleed te zijn en de aangeboden middelen tijdens hun werk te dragen.

Formalisering afspraken met Individuele vrijwilligers

Vrijwilligers die voor het Park actief zijn, committeren zich aan de ‘Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk’ van het Park en worden geacht de Uitgangspunten te onderschrijven. In verband met de aard van de betreffende activiteiten dienen de vrijwilligers van de Vereniging van Vrienden bereid te zijn voor langere tijd (een aantal jaren) tenminste een door het Park en de werkgroep coördinator een aantal keren per jaar werkzaam te zijn. Zij tekenen een door het Park te redigeren vrijwilligersovereenkomst. Dat geldt ook voor individuele vrijwilligers genoemd in deze algemene voorwaarden. De vrijwilligersovereenkomst kan ook benut worden om specifieke afspraken vast te leggen.

Aldus op 12 december 2008 vastgesteld door de directie en de Raad van Toezicht van NP De Hoge Veluwe.